

# Všeobecné podmínky SKALA SYSTEM, s.r.o. k objednávkám a smlouvám o dílo

## 1. Pojmy

1.1. Dílo je specifikováno ve smlouvě o dílo nebo v objednávce, k níž jsou tyto všeobecné podmínky SKALA SYSTEM, s.r.o. připojeny (dále jen „dílo“).

1.2. Zhotovitelem díla je společnost SKALA SYSTEM, s.r.o., se sídlem: Opolanská 506, 289 07 Libice nad Cidlinou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 121232, IČO: 46352392 (dále jen „zhotovitel“).

1.3. Objednatelem díla je zákazník zhotovitele, který u zhotovitele objednal zhotovení díla uzavřením smlouvy o dílo, nebo potvrzením objednávky (dále jen „objednatel“).

## 2. Podmínky provedení díla

2.1. Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele provede dílo v rozsahu, způsobem, v jakosti a za podmínek dohodnutých ve smlouvě o dílo, resp. v objednávce, a v těchto všeobecných podmínkách, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a závaznými technickými normami České republiky.

2.2. Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí. Zhotovitel zajišťuje provedení díla svými pracovníky nebo pracovníky třetích osob. Zhotovitel má i při provádění díla subdodavatelem odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

2.3. Objednatel bude při montáži v místě dodání díla kontrolovat provádění díla. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel povinen na takový rozpor neprodleně upozornit oprávněného zástupce zhotovitele a dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem.

2.4. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou či zhotovitelem vyžádanou součinnost k provedení díla.

2.5. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele úplným zaplacením celé sjednané ceny za dílo. Nebezpečí škody na díle nebo jeho části přechází na objednatele okamžikem předání díla nebo jeho části (provedením díla v místě dodání díla).

## 3. Prostory pro montáž a instalaci díla

3.1. Objednatel se zavazuje připravit zhotoviteli prostor, resp. místo dodání díla, k zaměření v dostatečném předstihu před sjednaným termínem zhotovení díla podle požadavků a pokynů zhotovitele. Prostor v místě dodání díla se považuje za připravený k zaměření po dokončení veškerých stavebních prací, které neprovádí zhotovitel, resp. které je povinen zajistit objednatel. Pokud místo dodání díla nebude objednatelem připraveno k zaměření dle specifikací uvedených výše, tedy bude-li objednatel v prodlení s přípravou prostor k zaměření, není v takovém případě zhotovitel v prodlení s termínem dodání díla a termín dodání díla dle smlouvy se pak automaticky prodlužuje minimálně o dobu prodlení objednatele s předáním prostor k zaměření, a to s ohledem na výrobní a montážní kapacity zhotovitele.

3.2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli montáž díla minimálně 6 týdnů před jeho plánovaným předáním. K umožnění přístupu do bytu či jiných prostor, do kterých má být dílo dodáno, vyzve zhotovitel objednatele emailem, a objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup do prostor v požadovaném termínu. Objednatel se zavazuje zajistit, že prostory, kde dojde k montáži díla, budou volné, čisté a bez přítomnosti jiných osob provádějící jiná řemesla a budou splňovat podmínky vhodné pro montáž a užívání díla, které zhotovitel specifikuje: Některé části díla nesmí být instalovány do nových mokrých interiérů budov. Teplota vzduchu musí být během instalace a použití v interiéru v rozmezí 19°-25°C a relativní vlhkost musí být v rozmezí 45-60 %. V případě, že tyto podmínky nebudou dodrženy, dílo může vykazovat poškození (např. bobtnání, vyklenutí, zkroucení, trhliny). Klima v místnostech musí být stabilizováno, veškeré procesy vnášející do stavby vlhkost musí být ukončeny nebo eliminovány. Čím více se budou naměřené hodnoty blížit limitním mezím, tím více roste pravděpodobnost tvarových změn postřehnutelných okem.

3.3. O předání prostor k montáži díla bude mezi stranami sepsán písemný předávací protokol. Pokud místo dodání díla nebude objednatelem připraveno k montáži díla dle specifikací uvedených výše, tedy bude-li objednatel v prodlení s přípravou prostor k montáži, a zhotovitel z toho důvodu nepřevzme místo dodání díla k montáži díla, není v takovém případě zhotovitel v prodlení s termínem dodání díla. Nový termín pro zahájení montáže díla stanoví zhotovitel s ohledem na montážní kapacity zhotovitele.

3.4. V případě, že zhotovitel při převzetí místa dodání díla k montáži zjistí vady a nedostatky v přípravě místa dodání díla, avšak rozhodne se místo dodání díla přesto převzít, budou vady a nedostatky uvedeny v předávacím protokolu o převzetí prostor k montáži, včetně způsobu jejich řešení či odstranění objednatelem a jejich případné časové náročnosti, včetně případného posunutí termínu konečného předání díla z důvodu takových vad.

3.5. Objednatel se zavazuje zajistit po dobu provádění díla v místě dodání díla napojení na elektrický proud, vodu, a toaletu pro pracovníky provádějící montáž. Náklady na spotřebu energie a vody po dobu montáže nese objednatel.

3.6. Objednatel se po dobu provádění díla zavazuje zdržet jakýchkoliv činností v prostorách či jejich okolí, které by mohly nepříznivě ovlivnit průběh dodání díla ze strany zhotovitele.

#### **4. Předání díla a vady díla**

4.1. K předání a převzetí provedeného díla zhotovitel vyzve objednatele e-mailem nejméně 2 dny předem. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol.

4.2. Nedostaví-li se objednatel na základě výzvy k předání a převzetí díla, nebo odmítne-li dílo bez oprávněného důvodu převzít, má se za to, že dílo bylo řádně a bez vad zhotovitelem předáno dnem uvedeným ve výzvě.

4.3. Objednatel je oprávněn odmítnout dílo převzít jen v případě, že dílo vykazuje podstatné vady a/nebo nedodělky bránící užívání díla. Vady a nedodělky nebránící užívání díla budou sepsány v předávacím protokolu. Nebude-li v předávacím protokolu uvedeno jinak, budou vady a nedodělky odstraněny zhotovitelem do třiceti dnů ode dne předání a převzetí díla, nejde-li o vadu nebo nedodělek, k jejichž odstranění je s ohledem na technologické postupy nebo dodací lhůty pro materiál potřebná lhůta delší.

4.4. Vady a nedodělky díla nebránící užívání díla nezprošťují objednatele povinnosti uhradit zhotoviteli celou sjednanou cenu díla ve lhůtách uvedených v těchto všeobecných podmínkách a ve smlouvě o dílo, resp. v objednávce.

4.5. Objednatel prohlašuje, že bere na vědomí, že materiály (zejména přírodní), které zhotovitel případně při realizaci používá, mají ze své podstaty jisté přirozené nedokonalosti nebo vlastnosti, které jsou běžné a mohou mít vliv na konečný vzhled díla, kdy tyto nedokonalosti nebo vlastnosti nebudou a nemohou být považovány za vadu díla a nemohou být takto objednatelem nárokovány. Za vadu díla se rovněž nepovažuje konečná barva díla, které bylo realizováno na základě vzorku barvy dodaného objednatelem, kdy objednatel bere na vědomí, že konečný tón barvy díla se může do určité míry lišit, a to vzhledem k povrchu, na který je barva dle vzorku objednatele aplikována. Za vadu díla se rovněž s ohledem na použité materiály nepovažuje odchylka konečných rozměrů díla, či jeho jednotlivých částí, či komponent, která nepřekročí 5 % sjednaných rozměrů díla, či jeho jednotlivých částí, či komponent.

4.6. Zjevné vady, které mohly být objednatelem zjištěny při zevrubné prohlídce všech částí díla při předání díla, lze uplatnit nejpozději při předání díla a zhotovitel nemá povinnost je odstranit, pokud nejsou uvedeny v seznamu vad a nedodělků v protokolu o předání a převzetí díla. Zjevné vady vzhledu a povrchu musí být viditelné ze vzdálenosti nejméně 1,5 m od posuzované části díla při běžném osvětlení.

## **5. Záruka za jakost díla**

5.1. Zhotovitel zaručuje, že si dílo po záruční dobu při obvyklém použití uchová své funkce a případně vlastnosti zaručené smlouvou o dílo nebo objednávkou. Výluky ze záruky a limity záruky stanoví protokol o předání a převzetí díla.

5.2. Délka záruční doby na dílo je sjednána ve smlouvě o dílo, resp. v objednávce díla. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla.

5.3. Pokud se v záruční době vyskytnou vady díla, na které se záruka vztahuje, má objednatel právo na jejich bezplatné odstranění. Objednatel je povinen tyto vady u zhotovitele neprodleně po jejich zjištění písemně reklamovat, jinak mu práva ze záruky zanikají. Jako nárok ze záruky může objednatel požadovat po zhotoviteli pouze odstranění vad či doplnění toho, co chybí; provedení náhradní dodávky díla není s ohledem na povahu díla možné.

5.4. Reklamace vad musí být doložena vzorky vadného materiálu (pokud je to možné), detailním popisem reklamovaných vad a popisem způsobu manipulace a užívání díla, při kterých se reklamované vady objevily. Přílohou reklamace musí být i fotografie nebo videa reklamované vady díla.

5.5. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly z důvodů na straně objednatele nebo v důsledku události vyšší moci. Takto jsou ze záruky vyloučeny také vady vzniklé či způsobené nedodržením podmínek prostor pro instalaci a užívání, nesprávným užíváním díla či jeho části, mechanickým poškozením či úmyslným poškozením ze strany jednotlivých uživatelů, nesprávným užíváním, živelnou událostí (např. požár, vodovodní havárie, elektrický výboj apod.), nebo vady vzniklé na základě nevhodných klimatických podmínek při montáži nebo samotném provozu.

5.6. Dílo nesmí být vystaveno nestandardním vnitřním teplotám (mrazu, přímému slunečnímu záření apod.) a musí být chráněno před vodou a nadměrnou vlhkostí. Dílo je třeba čistit v pravidelných intervalech, avšak nejméně jednou za půl roku s vhodnými čisticími prostředky. Nesmí být používány abrazivní / alkoholická a technická rozpouštědla k čištění. Dílo může po určité době měnit barvu vlivem UV záření a oxidačních látek a také měnit své celkové rozměry s ohledem na přirozené vlastnosti dřeva, jako je bobtnání a sesychání. Tyto vlastnosti nejsou vadou materiálu, ale přirozenou vlastností použitých materiálů pro výrobu díla.

## **6. Platební podmínky**

6.1. Cena za dílo a její jednotlivé splátky budou objednatelem hrazeny zhotoviteli na základě zhotovitelem vystavených faktur, které budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů.

6.2. Faktury bude zhotovitel objednateli zasílat elektronicky, v příloze emailové zprávy. Faktury jsou splatné ve lhůtě 7 kalendářních dnů od jejich odeslání objednateli.

6.3. Pro účel dodržení termínu splatnosti faktur je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla připsána na účet zhotovitele.

6.4. V případě, že je ve smlouvě o dílo, resp. v objednávce uvedena cena za dílo se sníženou sazbou daně z přidané hodnoty, prohlašuje objednatel, že stavba, v níž proběhne montáž díla, splňuje podmínky zákona o dani z přidané hodnoty pro uplatnění snížené sazby daně z přidané hodnoty při poskytnutí montážních prací.

## **7. Spotřebitelská smlouva**

7.1. V případě, že je objednatel spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, vztahují se na vztah objednatele a zhotovitele založený smlouvou o dílo nebo objednávkou ustanovení obecně závazných právních předpisů o spotřebitelské smlouvě.

7.2. Objednatel, který je spotřebitelem, potvrzuje, že mu zhotovitel před podpisem smlouvy o dílo, resp. objednávky, sdělil veškeré údaje dle ustanovení § 1811 odst. 2 občanského zákoníku, a zejména mu sdělil údaje o právech vznikajících z vadného plnění a další podmínky pro uplatňování těchto práv.

## **8. Prodlení a vyšší moc**

8.1. Zhotovitel není v prodlení s realizací a dodáním díla v případě, že se dostane do prodlení z důvodu překážek vyšší moci, či z důvodů na straně objednatele. Za překážky vyšší moci budou považovány zejména (nikoliv výhradně):

8.1.1. prodlení či nečinnost správních úřadů a/nebo námitky či odvolání třetích osob proti rozhodnutím vydávaným v rámci stavebního či kolaudačního řízení, jejichž pravomocné ukončení je nezbytné pro provádění nebo předání díla;

8.1.2. přírodní a živelné katastrofy a nepříznivé klimatické podmínky a počasí v místě dodání díla;

8.1.3. epidemie a související přijatá opatření znemožňující nebo ztěžující zhotoviteli provedení díla;

8.1.4. zhotovitelem nezaviněná havárie;

8.1.5. změny obecně závazných právních předpisů ztěžující či znemožňující naplnění účelu smlouvy;

8.1.6. občanské nepokoje, stávky, demonstrace, válka, válečný stav;

8.1.7. výpadky dodávek elektrického proudu nebo jiných médií nezbytných pro provedení díla;

8.1.8. nemožnost zahájení nebo dokončení montáže zapříčiněná třetí osobou.

8.2. Po dobu trvání kterékoli z překážek vyšší moci, či několika z nich, se staví běh lhůt sjednaných ve smlouvě o dílo, resp. v objednávce díla.

8.3. Dokud je objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv části ceny za dílo nebo v prodlení s jakoukoliv svojí povinností podle smlouvy o dílo nebo objednávky díla, které brání řádnému provádění díla zhotovitelem, není zhotovitel v prodlení s dokončením a předáním díla. Doba předání díla se v takovém případě přiměřeně posouvá, s tím, že zhotovitel oznámí objednateli bez zbytečného odkladu po odpadnutí příslušné překážky nový termín dodání díla, zohledňující zejména, nikoliv však výlučně, délku prodlení objednatele a výrobní a montážní kapacity zhotovitele.

8.4. Objednatel bere na vědomí, že prodlení s úhradou jakékoliv části ceny za dílo může mít vliv na konečnou cenu za dílo. Zhotovitel má v případě prodlení objednatele právo na zvýšení ceny za dílo, například z důvodu navýšení ceny materiálu nebo ztížení jeho dostupnosti, nebo z důvodu potřeby změn v plánech výroby a montáží. Navýšenou cenu za dílo zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí objednateli a objednatel je bez dalšího povinen jí uhradit.

8.5. Je-li objednatel v prodlení s přípravou prostor v místě dodání díla pro zaměření, nebo s předáním prostor pro montáž díla, má zhotovitel právo na zvýšení ceny za dílo, například z důvodu navýšení ceny materiálu nebo ztížení jeho dostupnosti, z důvodu potřeby zajištění uskladnění již zhotovených částí díla, nebo z důvodu potřeby změn v plánech výroby a montáží. Navýšenou cenu za dílo zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí objednateli a objednatel je bez dalšího povinen jí uhradit.

## **9. Odstoupení od smlouvy**

9.1. Každá smluvní strana může odstoupit od smlouvy, poruší-li druhá smluvní strana své smluvní povinnosti podstatným způsobem a neodstraní-li porušení v dodatečně lhůtě stanovené v písemném výzvě strany oprávněné.

9.2. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se rozumí nesplnění termínů pro dokončení díla o dobu delší než 30 dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se zaplacením jakékoliv splátky ceny za dílo delší než 30 dnů, nebo prodlení s přípravou prostor v místě dodání díla pro zaměření, nebo s předáním prostor pro montáž díla, delší než 30 dnů.

9.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, že:

9.3.1. nedojde k odstranění vad nebo nedostatků prostor ze strany objednatele ani ve lhůtě uvedené v předávacím protokolu;

9.3.2. nastane skutečnost opravňující zhotovitele ke zvýšení ceny za dílo a prodloužení termínu zhotovení díla a objednatel neodsouhlasí zvýšení ceny za dílo a/nebo prodloužení termínu zhotovení díla podle návrhu zhotovitele.

9.4. K okamžiku odstoupení od smlouvy je zhotovitel oprávněn ukončit montáž díla, pokud již začala, a vyzvat objednatele k převzetí materiálu určeného ke kompletaci díla v provozovně zhotovitele, nebo jiných zhotovitelem určených prostorách.

9.5. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli veškeré práce a rozpracované části díla, včetně částí díla zhotovitelem již vyrobených, avšak dosud nedodaných objednateli (neprovedených v místě dodání díla), do deseti dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

9.6. Jestliže strana, která je v prodlení, písemně prohlásí, že svůj závazek nesplní, může oprávněná strana odstoupit od smlouvy před uplynutím lhůty k nápravě, kterou stanovila, tzn. ihned poté, co prohlášení povinné strany obdrží.

9.7. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

## **10. Navýšení ceny za dílo a prodloužení termínu zhotovení díla**

10.1. Zhotovitel má právo na zvýšení ceny za dílo a prodloužení termínu zhotovení díla, pokud:

10.1.1. objednatel neupozornil zhotovitele nejpozději před vyhotovením cenové nabídky zhotovitele na specifické podmínky ve vztahu k provádění montáže v místě dodání díla, například na časové omezení pro provádění prací produkujících hluk nebo vibrace stanovené v domovním řádu nebo obdobných předpisech, nebo na nemožnost či omezení přepravy materiálu pro montáž díla výtahem, nebo na výskyt rozvodů elektřiny, plynu, vody, nebo topení ve stěnách a podlahách v místech montáže díla;

10.1.2. objednatel souhlasí se zahájením výroby bez úplného zaměření v místě dodání díla a později se ukáže, že skutečné rozměry v místě dodání díla se neshodují s rozměry, z nichž pro zhotovení díla zhotovitel vycházel na základě informací potvrzených objednatelům;

10.1.3. v místě dodání díla dojde ke změnám v době mezi zaměřením a předáním místa dodání díla k provedení montáže;

10.1.4. objednatel je v prodlení s přípravou místa dodání díla k zaměření nebo s předáním místa dodání díla k montáži;

10.1.5. zhotovitel musí opakovat zaměření v místě dodání díla z důvodů, které zhotovitel nezavinil;

10.1.6. zhotovitel musí opakovat výjezd k montáži díla nebo prodloužit dobu montáže díla z důvodů, které zhotovitel nezavinil;

10.1.7. pro úspěšné dokončení montáže je nezbytné zajistit opravy případných nerovností stěn, podlahy nebo stropu v místě dodání díla.

## **11. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

11.1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se zhotovením a předáním díla, je povinen zaplatit objednateli na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny za dílo bez DPH za každý den prodlení, maximálně však smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny za dílo bez DPH.

11.2. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv faktury nebo její části je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Právo na zaplacení zákonných úroků z prodlení není smluvní pokutou dotčeno.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. V případě změny údajů smluvních stran uvedených ve smlouvě o dílo, resp. v objednávce, je povinna ta smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodu nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, je strana, která škodu způsobila, tuto v plném rozsahu nahradit.

12.2. Jakákoliv ústní, telefonní či elektronická (SMS/MMS, iMessage, WhatsApp, Skype, MS Teams, Zoom, Telegram apod.) komunikace či ujednání při provádění díla, s výjimkou emailových zpráv doručených na kontaktní adresy smluvních stran, jsou právně neúčinná.

12.3. To se týká veškerých víceprací, méněprací a změn dodávky. Tyto musí být současně předem odsouhlaseny technickým zástupcem zhotovitele. Rozsah a hodnota případných víceprací nebo dodatečných prací (dále jen „vícepráce“) musí být vždy před uzavřením dodatku nebo jinou změnou smlouvy projednány a schváleny.

12.4. Podpisem smlouvy o dílo, resp. zasláním objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými podmínkami a souhlasí s jejich obsahem.

12.5. Ostatní vztahy smluvních stran výslovně neupravené v těchto všeobecných podmínkách nebo ve smlouvě o dílo, resp. v objednávce, se řídí občanským zákoníkem.

V Libici nad Cidlinou dne 1.1.2024

zhotovitel

  
**SKALA**  
SKALA SYSTEM, s.r.o.  
Opolanská 506  
289 07 Libice nad Cidlinou  
IČO: 46352392 DIČ: CZ46352392  
www.skalasytem.cz

.....  
SKALA SYSTEM, s.r.o.  
BcA. Vilém Brýdl, jednatel